

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
TANDA PERSETUJUAN SIDANG.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoretis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Teori Komunikasi Humanisme	17
2.3 Konsep Penelitian.....	18
2.3.1 Pengertian Tanggung Jawab Organisasi.....	18
2.3.2 Corporate Social Responsibility.....	18
2.4 Kerangka Penelitian.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	26
3.2 Bahan Penelitian.....	28
3.3 Sumber Data.....	28

3.3.1 Key Informan.....	28
3.3.2 <i>Informan</i>	29
3.4 Bahan Peneliti dan Unit Analisis.....	29
3.5 Instrumen Penelitian	29
3.6 Definisi Operasional Konsep.....	29
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8 Uji Keabsahaan Data	32
3.9 Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Subyek Penelitian	36
4.1.1 Visi & Misi	36
4.1.2 Struktur Organisasi Ruang Lingkup CSR PT United Tractors Tbk	37
4.1.3 Tugas Struktur Organisasi Ruang Lingkup CSR.....	38
4.1.4 Program Corporate Social Responsibility United Tractors	40
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Kegiatan Corporate Social Responsibility Program UTACTION	44
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Pembahasan.....	47
5.1.1 Pra-Kegiatan.....	47
5.1.2 Kegiatan	51
5.1.3 Pasca Kegiatan.....	58
BAB VI PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Hasil.....9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 UTGROWTH	41
Gambar 4.2 UTGROWTH 2	41
Gambar 4.3 UTCARE.....	41
Gambar 4.4 UTCARE 2.....	41
Gambar 4.5 UTFUTURE	42
Gambar 4.6 UTFUTURE 2	42
Gambar 4.7 UTREES.....	42
Gambar 4.8 UTREES 2.....	42
Gambar 4.9 UTACTION	43
Gambar 4.10 UTACTION 2.....	43
Gambar 5.1 Menentukan Titik Posko	48
Gambar 5.2 Komunikasi Tim Dengan Pemerintah Sekitar.....	50
Gambar 5.3 Persiapan Alat Berat	51
Gambar 5.4 Supply Sembako & Perbekalan Survival.....	52
Gambar 5.5 Pembersihan Puing-puing	53
Gambar 5.6 MCK	54
Gambar 5.7 Psikososial Support.....	55
Gambar 5.8 Fasilitas Ibadah.....	55
Gambar 5.9 Huntrap.....	56
Gambar 5.10 Sekolah Darurat	57
Gambar 5.11 Monitoring.....	57
Gambar 5.12 Closing Review Bangunan Dengan Media	58
Gambar 5.13 Laporan Berkelanjutan 2020	59
Gambar 5.14 Laporan Berkelanjutan 2018	59
Gambar 5.15 Konferensi Pers Peresmian.....	63
Gambar 5.16 Konferensi Pers Penandatanganan.....	63
Gambar 5.17 Majalah Internal.....	64